



David Naranjo Mediación

Política de Privacidad y Cookies

1. Responsable del tratamiento

Titular: David Naranjo Miguel

NIF: 11839602F

Domicilio: C/ Joaquín Martínez Borreguero 12 2ºB

Correo electrónico: dnaranjo@dnmediacion.es

Sitio web: www.dnmediacion.es

David Naranjo Miguel garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que se recaben a través del presente sitio web, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y demás normativa vigente.

2. Finalidad del tratamiento de los datos

- Los datos personales que se recopilan a través de este sitio web se tratarán con las siguientes finalidades:
- Formulario de contacto: atender las consultas, solicitudes o comunicaciones que el usuario remita a través del formulario o por correo electrónico.
- Boletín de noticias / suscripción informativa: enviar información periódica sobre actividades, jornadas, artículos o novedades relacionadas con la mediación y los servicios de DNMediación, siempre previa autorización del usuario.

- Contratación de servicios: gestionar la relación contractual o precontractual con clientes, incluyendo facturación, pagos, comunicaciones y obligaciones legales derivadas.
- Cumplimiento normativo: atender los requerimientos legales aplicables y garantizar la seguridad del sitio web.
- Mejora de la experiencia de usuario: analizar el tráfico y comportamiento en la web mediante cookies y herramientas estadísticas, previa aceptación del usuario.

3. Legitimación del tratamiento

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento son:

- Consentimiento del usuario al aceptar expresamente la política de privacidad o marcar la casilla correspondiente antes de enviar formularios o suscribirse a comunicaciones.
- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales, cuando el usuario contrata o solicita servicios profesionales de DNMediación.
- Cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones fiscales o de facturación).
- Interés legítimo en mantener la seguridad del sitio web y prevenir el fraude o los accesos indebidos.
- El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento previo.

4. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos legalmente establecidos.

- Consultas y formularios de contacto: 12 meses.

- Suscripciones o boletines: hasta que el usuario solicite la baja o retire su consentimiento.
- Contratos o facturación: 6 años (según normativa contable y fiscal).

Una vez expirados los plazos, los datos serán eliminados de forma segura.

5. Comunicación de datos a terceros

No se comunicarán datos personales a terceros, salvo obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio (por ejemplo, proveedores de hosting, mantenimiento web, gestoría o plataformas de pago), siempre bajo contrato de confidencialidad y conforme al RGPD.

No se realizarán transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo sin las debidas garantías.

6. Derechos de los usuarios

Cualquier usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar su rectificación en caso de inexactitud.
- Solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.
- Limitar el tratamiento de sus datos o oponerse a su uso.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Estos derechos pueden ejercerse enviando una solicitud a: dnaranjo@dnmediacion.es , indicando el derecho que se desea ejercitar y acreditando la identidad del solicitante.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos.

7. Seguridad de los datos

DNMediación aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

8. Cláusulas específicas por tipo de formulario

8.1. Formulario de contacto

Al enviar el formulario de contacto, el usuario declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos para gestionar su consulta o solicitud.

Datos solicitados: nombre, correo electrónico, teléfono (opcional) y mensaje.

Finalidad: responder a las solicitudes o consultas recibidas.

Legitimación: consentimiento del interesado.

Conservación: durante 12 meses o hasta la resolución de la consulta.

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

8.2. Formulario de suscripción al boletín informativo

En el caso de suscribirse al boletín o comunicaciones informativas, el usuario autoriza expresamente a DNMediación a enviarle información relacionada con la mediación, actividades o noticias del sector.

Datos solicitados: nombre y correo electrónico.

Finalidad: envío de boletines informativos y novedades.

Legitimación: consentimiento del interesado.

Conservación: hasta que el usuario solicite la baja o retire su consentimiento.

El usuario podrá darse de baja en cualquier momento mediante el enlace disponible en cada comunicación o escribiendo a dnaranjo@dnmediacion.es.

8.3. Contratación online o solicitud de servicios profesionales

Al contratar un servicio o solicitar presupuesto, los datos proporcionados se utilizarán exclusivamente para la gestión administrativa, contable y fiscal derivada de la relación contractual.

Datos solicitados: nombre, apellidos, DNI/NIF, dirección, teléfono, correo electrónico, datos de facturación.

Finalidad: gestión de la relación contractual y cumplimiento de obligaciones legales.

Legitimación: ejecución del contrato y cumplimiento legal.

Conservación: 6 años según normativa fiscal y contable.

Los datos podrán ser comunicados a administraciones públicas o entidades financieras únicamente cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o realizar cobros/pagos.

9. Política de Cookies

9.1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador del usuario cuando visita determinadas páginas web. Sirven para reconocer al usuario, recordar sus preferencias o analizar su comportamiento de navegación.

9.2. Tipos de cookies utilizadas

a) Según la entidad que las gestione

- Cookies propias: gestionadas directamente por DNMediación.

- Cookies de terceros: gestionadas por servicios externos (por ejemplo, Google Analytics, redes sociales, etc.).

b) Según su finalidad

- Cookies técnicas: permiten la navegación y el uso de las funciones básicas del sitio web.
- Cookies de personalización: guardan preferencias de idioma o visualización.
- Cookies de análisis: recogen información sobre el uso del sitio web para mejorar la experiencia del usuario.
- Cookies sociales: permiten compartir contenidos en redes sociales.

c) Según su duración

- Cookies de sesión: se eliminan al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: permanecen almacenadas durante un periodo definido o hasta su eliminación manual.

9.3. Cookies utilizadas en este sitio web

Tipo	Nombre	Finalidad	Duración
Técnica	wp-settings-{user_id}	Mantiene la configuración del usuario en WordPress	1 año
Técnica	hasConsent	Almacena el consentimiento del usuario	1 año
Analítica	_ga	Distingue usuarios (Google Analytics)	2 años
Analítica	_gid	Distingue usuarios	24 horas
Analítica	_gat	Limita el número de solicitudes	1 minuto

Para más información sobre el uso de cookies de Google Analytics:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>

9.4. Cómo desactivar o eliminar cookies

El usuario puede aceptar, bloquear o eliminar las cookies instaladas mediante la configuración del navegador, teniendo en cuenta que desactivar las cookies puede afectar al funcionamiento de algunas secciones del sitio web.

Enlaces a las opciones de configuración más comunes:

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Protecci%C3%B3n-contra-el-rastreo-mejorada-en-Firefox-para-escritorio?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/microsoft-edge-datos-de-exploraci%C3%B3n-y-privacidad-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

10. Actualizaciones de la Política

DNMediación se reserva el derecho de modificar la presente Política para adaptarla a novedades legislativas o técnicas.

Cualquier cambio será comunicado en esta misma página con la fecha de la última actualización.

Última actualización: 15/10/2025

11. Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con la presente política o el ejercicio de sus derechos, puede escribir a: dnaranjo@dnmediacion.es